

## MASARU HILLS 那須烏山 利用規約

当宿泊施設は、お客様に安全・快適なご利用をいただくためと、テント宿泊施設の持つ公共性を保持するため、宿泊約款と一体となる下記の利用規則を定めております。この規則に違反したときは、施設宿泊利用約款第 6 条の規定により、宿泊及びこれに関連する契約を解除することがあります。この利用規約は、宿泊をされるお客様に適用される規約となります。

### 第1項 当施設の利用にあたっての禁止・注意事項等

#### 1. 施設全体について

##### (1) 施設利用にあたって

- ご宿泊のお客様以外のテント宿泊エリアへの立ち入りの禁止  
他のお客様がいる宿泊スペースには立ち入らないでください。お子様連れ、ペット同伴での宿泊のお客様はお子様、ペットの動向にご注意ください。
- サイレントタイム（静寂時間）  
22 時 00 分以降はサイレントタイムとなります。また、安全確保のため軽度な照明を点灯致しますが、施設内は、雨や夜露により滑りやすくなっている場所があります。足元には十分ご注意ください。
- 施設内への音響機器（スピーカー/楽器なども含む）、発電機のお持ち込みはご遠慮ください。
- 施設内でのボール遊びは全面禁止です。ボール以外のお持ち込み遊具にきましても、周りのお客様のご迷惑となる場合はご遠慮いただく事がございます。お子様連れのお客様は、特にご注意ください。
- 指定場所以外およびテント内は全面禁煙です。喫煙は指定の場所で行ってください。（施設内では、たばこの販売は致しておりません。）
- 施設内でのキャンプファイヤー、花火、直火、焚き火は全面禁止です。
- パラソル、タープ等のお持ち込みはお断りさせていただいております。
- BBQ ご利用の際は、BBQ コンロは移動させずに各テントの設置場所でご利用ください。ご使用後の火の後始末には十分ご注意ください。
- BBQ のお食事後に残りました食材や残飯・ご使用後の割りばし等の消耗品類は、当施設側で処分いたしますので、必ず当施設側が指定した分別ゴミの指定の場所に廃棄してください。

##### (2) 貴重品、所持品等の管理・保管

- 貴重品・高価品等については、お客様御自身で常時持参するなど各自で管理をお願いいたします。お客様が当施設内にお持ち込みになった物品、現金並びに貴重品・高価品について、当施設の故意又は重大な過失がない限り、滅失・毀

損等の損害が生じても当施設は責任を負いかねます。

### (3) 夜間の食材等の保管

- 施設周辺は自然豊かな地域となります。昆虫/野生動物が多く生息します。夜間の食材など冷蔵庫もしくはテント内にて保管してください。(対策はさせていただいておりますが、季節により害虫も寄ってきますのでご了承ください。)

### (4) その他

- 暴力団関係者・入れ墨をされている方のご利用のお断り
- 他のお客様のご迷惑となるような行為の禁止  
ご迷惑となる行為をされた場合は、当施設より注意させていただきます。その際には速やかに改善をお願いします。改善が見られない場合は退場をお願いします。
- 当施設は通常、定休日以外は営業いたしておりますが、悪天候・災害など安全にテント宿泊、キャンプをお楽しみ頂くことができない場合には、ご利用を中断し避難行動に移る場合がございます。
- 当施設のご利用にあたって、利用者ご自身の不注意による事故、施設内の危険防止行為範囲を超えて回避できない要因による事故について当施設は一切責任を負いません。

## 2. 各施設・設備について

### (1) お食事について (ご利用時間とご利用場所)

	ご利用時間	ご利用場所
夕食 (BBQ 等)	17 時 00 分～21 時 00 分	ご宿泊各テントの指定場所にて

- 当施設より提供させていただく BBQ の食材以外の食材の持ち込み、調理は、食中毒防止の観点からお断りしております。ただし、離乳食・ミルクなど乳幼児の方のお食事はお持ち込みいただいて結構です。
- アルコール・ソフトドリンク、乾きもの等おつまみの持ち込みは自由です。
- 朝食のご提供はございませんので、朝食の持ち込みは自由です。
- アルコールを提供させて頂くお車でお越しのお客様は、お車のキーをお預かりさせていただきます。

### (2) シャワー室の営業及びその利用可能時間

	ご利用可能な時間帯
チェックイン当日	16 時 00 分～23 時 00 分まで
翌朝	7 時 00 分～9 時 00 分まで

### (3) ご宿泊時のテント使用について

- テント内には、テーブル、AC 電源、LED ランタン、畳、布団、コタツ、冷蔵庫 (冷凍庫にもなります)。ウッドデッキには、ガーデンチェアとテーブルを完備させていただいております。火器の取り扱いには十分にお気をつけ下さい。繰り返しとなりますが、食中毒防止の観点から当施設で提供させていただく BBQ 食材以外の食材の持ち込みと調理はご遠慮ください。

- テント内に備え付けの冷蔵庫内は、ご自由にご利用ください。
- 夜間スタッフが見廻りを行うことがございます。何か必要なことがあればお申しつけください。

## 第2項 施設利用上の一般的な禁止事項・注意事項について

### 1. 当宿泊施設内での次に定める行為は固く禁止しております。

- (1) 宿泊施設にある備品以外の暖房用、炊事用の火器及びその他の電化製品の使用
- (2) その他の火災が発生しやすい場所及び当宿泊施設所定の場所以外での喫煙
- (3) 喧騒行為、異臭放散その他第三者に嫌悪感や迷惑を及ぼしたりする行為
- (4) 次に定める物品の持ち込み
  - 動物、鳥類等（ペット同伴宿泊者のペット・盲導犬等を除く。）
  - 覚醒剤、麻薬類等、法令により所持を禁止されている薬品類
  - 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類及び身体に害を及ぼす危険性のある薬品
  - 許可証の有無如何に関わらず銃砲、刀剣類及びこれらの類似品
  - 著しく多量もしくは重量のある物品、悪臭を発するものの他、ごみ及びテントの衛生を妨げる物品
  - 当宿泊施設内での使用を目的とした電化製品及び調理器具等の物品
  - その他当宿泊施設がテントへの持ち込みを禁止することとした物品
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 他のお客様にチラシ、ビラその他の広告物を配布する行為
- (7) 当宿泊施設内の諸設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外の目的での使用
- (8) テント内以外の場所での所持品の放置
- (9) 宿泊者以外の施設への立ち入り
- (10) 当宿泊施設が許可する施設以外から飲食物等の出前を取ること
- (11) シャワー室での染毛・漂白剤等の使用
- (12) テント内でお香などを焚く行為
- (13) 営利を目的とした活動
- (14) その他当宿泊施設内での安全及び衛生の妨げとなる全ての行為

### 2. テント内での次に定める行為は固く禁止しております。

- (1) 宿泊及びBBQ利用を目的としない利用
- (2) 外来者との当宿泊施設内での面会
- (3) テントに写真、ポスターを貼付し、その他テントの外観を損なう物品を掲示すること

### 3. テント南京錠のキーを紛失した場合は、キー交換に要する費用の全額を申し入れます。

### 4. 駐車場のご利用

- (1) 駐車台数はお一人様1台とさせていただきます。
- (2) お客様のご利用時間は、原則としてご到着時から当宿泊施設が定めるチェックアウト



- 時刻まで。
- (3) 駐車場敷地内での洗車は、原則禁止致します。

**付則**

この利用規約は、令和4年8月1日から適用します。  
改定日 令和4年12月1日

**MASARU HILLS 那須烏山**